Obchodní podmínky pro odvádění odpadních vod kanalizací sloužící veřejné potřebě v obci Dešná

I. Úvodní ustanovení

1. Obec Dešná vydává tyto obchodní podmínky pro odvádění odpadních vod kanalizací sloužící veřejné potřebě v Obci Dešná, které jsou nedílnou součástí smlouvy o odvádění odpadních vody kanalizací obce Dešná.
2. Obchodní podmínky podrobněji upravují podmínky odvádění odpadních vod kanalizací odběratelům i vzájemná práva a povinnosti mezi odběratelem a dodavatele.
3. Vzájemný vztah mezi dodavatelem a odběratelem vzniklý na základě smlouvy se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o VaK**“) a vyhláškou č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Vyhláška**“), smlouvou o odvádění odpadní vody (dále jen „**smlouva**“) a těmito obchodními podmínkami pro odvádění odpadních vod kanalizací sloužící veřejné potřebě v obci Dešná (dále jen „**obchodní podmínky**“).
4. Obchodní podmínky byly schváleny zastupitelstvem obce Dešná a jsou zveřejněny v sídle dodavatele a na internetové adrese www.desnauzlina.cz.

II. Vymezení pojmů

1. **Odběratelem** je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci provozovanou dodavatelem, není-li Zákonem o VaK stanoveno jinak.
2. **Dodavatelem** je vlastník a provozovatel kanalizace a je zároveň osobou, které příslušný krajský úřad vydal povolení k provozování kanalizace.
3. **Plátcem** se stává uživatel připojené nemovité věci hradící účtované stočné u příslušného odběrného místa, pokud se tak odběratel, dodavatel a plátce ve smlouvě dohodnou.
4. **Stočné** je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním nebo jiným zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod (tj. vody splaškové, srážkové, balastní drenážní aj.) do kanalizace.
5. **Kanalizace** je provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující kanalizační stoky k odvádění odpadních vod a srážkových vod společně nebo odpadních vod samostatně a srážkových vod samostatně, kanalizační objekty.
6. **Kanalizační přípojka** je samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
7. **Odběr** je odvádění odpadních vod v určitém místě – připojená stavba nebo pozemek (odběrné místo).
8. **Přerušení odběru** je zastavení odvádění odpadních vod na dobu určitou s tím, že po uplynutí této doby smluvní vztah pokračuje beze změn.
9. **Převod odběru** je ukončení smluvního vztahu s odběratelem a uzavření nové smlouvy s právním nástupcem původního odběratele odběratelem. Původní odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu.
10. **Zrušení přípojky** je fyzické odstranění připojení v bodu napojení na kanalizaci. Smluvní vztah trvá až do doby fyzického odstranění připojení na kanalizaci, fyzickým odstraněním je smluvní vztah ukončen.
11. **Závada na přípojce** je technický stav přípojky, který nedovoluje další její provoz.
12. **Reklamační řád** upravuje postup uplatnění práv odběratele z vadného odvádění odpadních vod.
13. **Vlastník kanalizační přípojky** je v případě přípojek zřízených před 1. 1. 2002 vlastníkem přípojky vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, neprokáže-li se opak. Vlastníkem přípojek zřízených od 1. 1. 2002 je osoba, která na své náklady přípojku pořídila.

III. Společná ustanovení

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy na odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci,

změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Smluvní strany se zavazují poskytnout si ve všech věcech týkajících se mezi nimi uzavřené smlouvy přiměřenou součinnost.

2. Strany se mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, vlastník nemovité věci však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny závazky této třetí osoby (odběratele) vzniklé na základě smlouvy. Vlastník nemovité věci prohlašuje, že uspokojí dodavatele, jestliže odběratel dodavateli svůj dluh vzniklý na základě smlouvy nesplní. Dodavatel přijímá vlastníka nemovité věci jako ručitele. Vlastník nemovité věci zmocňuje odběratele k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek apod.).
3. Určení množství odváděných odpadních vod se stanoví na základě směrných čísel roční spotřeby dle Vyhlášky, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
4. Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřní kanalizace pokyny dodavatele. Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa za účelem zjištění, zda je v souladu s právními předpisy a technickými normami. Odběratel je povinen dodržovat kanalizační řád. V případě porušení těchto povinností uhradí odběratel dodavateli způsobenou škodu.

IV. Práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci (odběrného místa) pro účely uzavření Smlouvy. Prokázání vlastnictví se provádí z veřejně přístupné aplikace ČÚZK https://nahlizenidokn.cuzk.cz/.
2. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti s odváděním odpadních vod (v případě rozdělení objektu na domácnosti, údaje o nich) a výměry odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu. Odběratel je povinen do 10 kalendářních dnů hlásit všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny v souvislosti se smlouvou.
3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce. Je povinen chránit ji před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli její závady.
4. Pokud přípojka prochází před připojením na kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen dodavateli výkon práv vyplývajících z předchozího odstavce zajistit.
5. Pokud není uvedeno jinak, odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovité věci a v souladu se smlouvou. Odběratel je oprávněn jen s písemným souhlasem dodavatele odvádět odpadní vody svým kanalizačním zařízením dalším odběratelům.
6. Ukončení odvádění odpadních vod oznámí odběratel dodavateli písemně nejméně 10 dní předem a umožní dodavateli přístup k šachtě přípojky. Ukončení odvádění odpadních vod provede dodavatel na náklady odběratele.
7. Předchozí odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy.
8. V případě, že dojde k ukončení smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací a současně nebude uzavřena nová smlouva o odvádění odpadních vod kanalizací, je odběratel povinen na své náklady zajistit přerušení napojení kanalizační přípojky na kanalizaci.
9. Odběratel, který je současně spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smluvního vztahu s dodavatelem nebo sporu vzniklého v souvislosti s nabídkou služeb nebo v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy, a to včetně sporů týkajících se smlouvy o odvádění odpadních vod. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce, internetová adresa www.coi.cz.

V. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve Smlouvě přezkoumat a má právo požadovat změnu Smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
2. Dodavatel je povinen umožnit připojení na kanalizaci, pokud to umožňují kapacitní a technické možnosti těchto zařízení.
3. Zrušení přípojky (pokud je to technicky možné) schvaluje a provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele.

4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení,
    a. při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
    b. nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
    c. neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace za podmínek uvedených ve Smlouvě,
    d. bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
    e. neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
    f. při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
    g. v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů.
6. Přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle čl. V odstavce 5. těchto podmínek je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod
    a. podle čl. V odstavce 4. písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
    b. podle čl. V odstavce 4. písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
7. V případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle čl. V odst. 4. nebo 5. písm. a) těchto podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
8. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle čl. V odst. 4 nebo 5 písm. a) těchto podmínek a bezodkladně obnovit odvádění odpadních vod. V případě, že k přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod došlo podle čl. V odst. 5 písm. b) až g) těchto podmínek, hradí náklady s tím spojené odběratel.
9. Dodavatel má právo započíst si jakékoliv pohledávky, které má vůči odběrateli, a to i peněžité proti nepeněžitým, splatné proti nesplatným.
10. Obec může v samostatné působnosti vydat obecně závaznou vyhlášku, kterou upraví způsob náhradního odvádění odpadních vod podle místních podmínek dle § 9 odst. 11 Zákona o VaK.

VI. Odvádění a měření odpadních vod

1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.
2. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v limitech znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že kanalizace není ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět odpadní vody do této kanalizace bez předchozího čištění na předčisticích zařízení, tj. přes septiky a domovní čistírny odpadních vod. Nedodržení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.
3. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace se stanoví na základě směrných čísel dle Vyhlášky.
4. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
5. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do kanalizace je uveden ve smlouvě. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace.
6. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků (dále jen stanovení parametrů) určuje dodavatel.

Případné stanovení parametrů je součástí smlouvy a stanovuje ho dodavatel. Odběratel zajistí doručení výsledků rozboru zpracovaného akreditovanou laboratoří do 10 dnů od data vystavení protokolu.

7. Dodavatel může provést sám, je-li oprávněný, nebo prostřednictvím oprávněného subjektu, kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.
8. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozího čištění, mohou být do kanalizace vypouštěny jen přes čistící zařízení nebo s povolením vodoprávního úřadu. Povolení může být uděleno jen tehdy, bude-li zajištěno vyčištění těchto vod na míru znečištění.

VII. Cena, platební podmínky, doručování

1. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
2. Stočné se hradí v jednosložkové formě, pokud není v souladu se Zákonem o VaK stanovená dvousložková forma.
3. Výši stočného schvaluje statutární orgán dodavatele. Konkrétní výše a forma stočného je stanovena platným ceníkem. Dodavatel zveřejní cenu ve svém ceníku a změnu ceny před termínem její platnosti vyvěšením na úřední desce obce, elektronické úřední desce, příp. na webových stránkách dodavatele.
4. Pokud není při změně ceny proveden dodavatelem odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za původní a novou cenu z denního průměru za dané období při následujícím fakturačním odečtu.
5. Splatnost stočného je dána termínem zveřejněným na stránkách obce. Způsob platby je sjednán ve smlouvě.
6. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu odběratele, určenou ve smlouvě. Má se za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, pokud k doručení prokazatelně nedošlo už dříve.

VIII. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

1. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění
   a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
   b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem, nebo
   c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.
2. Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé neoprávněným vypouštěním odpadních vod. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví vyhláška.

IX. Přestupky odběratele

1. Dle § 32 odst. 1 Zákona o VaK se fyzická osoba se dopustí přestupku tím, že
   a) bez souhlasu dodavatele v ochranném pásmu kanalizačních stok (do DN 500 je to 1,5 m od líce na každou stranu, nad DN 500 je to 2,5 m, v hloubce větší než 2,5 m navíc 1 m) podle § 23 odst. 5 Zákona o VaK
      1. provádí zemní práce, stavby, umísťuje konstrukce nebo jiná podobná zařízení či provádí činnosti, které omezují přístup ke kanalizační stoce nebo které by mohly ohrozit jejich technický stav nebo plynulé provozování,
      2. vysazuje trvalé porosty,
      3. provádí skládky mimo skládek jakéhokoliv odpadu, nebo
      4. provádí terénní úpravy,
   b) v rozporu s § 7 odst. 1 Zákona o VaK znemožní vstup na pozemky nebo stavby v souvislosti s údržbou kanalizace nebo za účelem splnění povinností spojených s provozováním kanalizace,
   c) poškodí kanalizaci nebo jejich součásti či příslušenství,

d) neoprávněně manipuluje se zařízením kanalizací,
e) vypustí do kanalizace látky, které nejsou odpadními vodami.
g) v rozporu s § 11 odst. 2 propojí vodovod pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů s jiným zdrojem vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu.

2. Dle § 32 odst. 5 Zákona o VaK se fyzická osoba se jako odběratel dopustí přestupku tím, že
   a) v rozporu s § 10 odst. 2 neoprávněně vypouští odpadní vody do kanalizace (viz čl. VIII. těchto podmínek),
   b) v rozporu s § 18 odst. 2 odvádí odpadní vody v rozporu s kanalizačním řádem nebo smlouvou o odvádění odpadních vod,
   c) v rozporu s § 18 odst. 2 nekontroluje v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace,
   d) vypouští do kanalizace odpadní vody, které převyšují limity znečištění a množství stanovené v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod,
   e) v rozporu s § 18 odst. 3 vypouští do kanalizace odpadní vody přes septik nebo čistírnu odpadních vod v případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod,
   f) neumožní dodavateli přístup k měřicímu zařízení množství odpadních vod v případech podle § 19 odst. 1,
   g) v rozporu s § 19 odst. 2 neměří míru znečištění a objem odpadních vod a množství zvlášť nebezpečných látek vypouštěných do kanalizace, nevede o nich evidenci nebo výsledky měření nepředá vodoprávnímu úřadu, který povolení vydal,
   h) nezajistí na základě písemné žádosti dodavatele přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny podle § 19 odst. 3, nebo
   i) nezajistí, aby kanalizační přípojka byla provedena jako vodotěsná a tak, aby nedošlo ke zmenšení průtočného profilu stoky, do které je zaústěna.
3. Dle § 32 odst. 6 Zákona o VaK se fyzická osoba jako stavebník přeložky kanalizace dopustí přestupku tím, že nepředá vlastníkovi kanalizace dokončenou stavbu neprodleně poté, co nastaly právní účinky kolaudačního rozhodnutí, a to včetně příslušné dokumentace skutečného provedení stavby a souvisejících dokladů.
4. Stejný rozsah přestupků pro právnické a podnikající fyzické osoby je uveden v § 33 Zákona o VaK. Všechny výše uvedené přestupky projednává stavební úřad, v jehož správním obvodu byl spáchán přestupek.
5. V případě, že vlastník nemovitosti je osoba odlišná od odběratele, ručí vlastník nemovitosti za závazky odběratele vzniklé v souvislosti s touto smlouvou.

X. Reklamace

1. Odběratel má právo uplatňovat u dodavatele práva z vadného odvádění vody. Odběratel přitom postupuje v souladu s reklamačním řádem, který je zveřejněný na internetové stránce dodavatele www.desnauzlina.cz a na obecním úřadě. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s reklamačním řádem seznámen, a že mu porozuměl v plném rozsahu.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny smlouvou, těmito obchodními podmínkami, ZoVK nebo Vyhláškou se řídí obecně závaznými právními předpisy.
4. Tyto obchodní podmínky pro odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací byly schváleny zastupitelstvem obce Dešná dne11.9.2025 usnesením č. j. 7/4/2025 s účinností od 1.10.2025.